



## **Gebruiksvoorwaarden van het platform/de website en het Programma “Healthy Membership Card”**

### **1. Principes**

---

Delhaize heeft het Nutri-score-systeem in september 2018 ingevoerd in haar winkels en op haar website (voor meer informatie over het Nutri-score-systeem: [www.delhaize.be/nutriscore](http://www.delhaize.be/nutriscore)).

De Nutri-score is een merk ontwikkeld en geregistreerd door de Franse overheid dat de steun heeft gekregen van de Belgische overheid (zie <https://www.health.belgium.be/nl/de-nutri-score>).

Het programma Healthy Membership Card (hierna vermeld als “het Programma”) zal aan de deelnemers die correct geregistreerd zijn op de Internet site [www.ucoin.be/naam van het bedrijf] (hierna vermeld als “het Platform” of “de Internet site”) de mogelijkheid bieden om kortingen te ontvangen voor aankopen van producten die een Nutri-score A of B hebben gekregen en dit volgens de hieronder beschreven gebruiksvoorwaarden.

### **2. De identiteit van de persoon die verantwoordelijk is voor de Internet site en voor het Programma en contactgegevens**

---

Het platform/de Internet site en het Programma worden aangeboden door Delhaize, met als identificatiegegevens:

SCA DELHAIZE LE LION / DE LEEUW  
Osseghemstraat 53  
1080 Brussel  
BCE 0402.206.045  
Bankrekening (IBAN): BE27 2100 0000 2173

Tel.: 02/412.22.11 (tussen 9.00 en 17.00 uur)  
Fax: 02/412.21.94  
E-mail: [info@delhaize.be](mailto:info@delhaize.be)

Voor vragen of klachten kan de gebruiker contact opnemen met de klantendienst van Delhaize:

- Telefonisch: 0800/95.713
- Via e-mail: [info@delhaize.be](mailto:info@delhaize.be)
- Per post: Delhaize – Klantendienst – Osseghemstraat 53, 1080 Brussel

Delhaize doet haar best om zo snel mogelijk te antwoorden, indien mogelijk binnen de 72 uur na ontvangst van de klacht, en zoveel mogelijk constructieve oplossingen aan te reiken.

Delhaize is echter niet verantwoordelijk voor en kan ook geen beslissingen nemen voor de zelfstandige winkels die onder een franchisecontract worden uitgebaat. In dat geval zal ze, indien nodig, de klant in contact uitbrengen met de uitbater van de Winkel in kwestie.

Delhaize is ook lid van de vereniging ‘Ombudsman voor de Handel’, met hoofdzetel aan de Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel, [info@ombudscom.be](mailto:info@ombudscom.be). In geval er via de klantendienst van



Delhaize geen oplossing kan worden gevonden voor een geschil, kan deze onafhankelijke bemiddelingsdienst tussenkomen.

Voor meer details zie <https://www.ombudsmanvoordehandel.be/nl>.

### 3. Voorwaarden voor registratie en deelname aan het Programma

---

Om te kunnen geldig deelnemen aan het Programma, moeten de deelnemers beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Een natuurlijke, meerderjarige persoon zijn
- In het bezit zijn van een actieve Plus-kaart (getrouwheidsprogramma van Delhaize) die geldig geregistreerd werd op de site [www.Delhaize.be](http://www.Delhaize.be) (zie punt 4 voor de details betreffende dit punt)
- Het recht heeft gekregen om deel te nemen vanwege één van de deelnemende bedrijven aan het Programma en dit volgens een akkoord met Delhaize (hierna vermeld als “Deelnemend bedrijf”)
- Geldig ingetekend hebben via het *ad hoc* formulier op de Internet site (Inschrijvingsplatform [[www.ucoin.be/naam](http://www.ucoin.be/naam) van het bedrijf]) door het geheel van verplicht in te vullen gegevens te vervolledigen op het formulier

De Deelnemers zijn verantwoordelijk voor de correcte registratie van hun gegevens. Door te registreren, ga je akkoord met de volledige toepassing van deze voorwaarden en erken je dat je de voorwaarden voor het gebruik van je persoonlijke gegevens in dit systeem hebt gelezen [zie [Privacyverklaring](#)].

- Deel uitmaken van de personen die kunnen genieten van het Programma zoals megedeeld aan Delhaize (hierna vermeld als “de Deelnemers”)

Elk Deelnemend bedrijf zal de nodige gegevens bezorgen aan Delhaize opdat de personen kunnen worden geïdentificeerd die geldig mogen deelnemen aan het Programma.

- Niet genieten van een Programma onder een andere account of een andere identiteit.

De contactgegevens die de deelnemer bij zijn registratie heeft opgegeven, moeten gedurende de gehele duur van deelname aan het Programma ongewijzigd blijven. In geval van een wijziging van deze gegevens kan Delhaize de voortzetting van de deelname aan het project niet garanderen voor de betrokken deelnemer.

De registratie is persoonlijk en is geldig voor de volledige duur van het Programma (tot en met 28 februari 2021 inbegrepen), zonder afbreuk te doen aan het recht van Delhaize om het systeem vroegtijdig en op elk moment te beëindigen via een eenvoudige aankondiging op de website.

Delhaize kan de registratie van een deelnemer te allen tijde en met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder zich te hoeven verantwoorden, door eenvoudigweg een bericht te sturen naar de



contactgegevens van de deelnemer of naar de contactgegevens die Delhaize in deze voorwaarden verstrekt.

Delhaize kan de registratie op elk ogenblik, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving, beëindigen in geval van misbruik of aanwijzingen van misbruik van het systeem door een deelnemer of via een Plus-kaart of via alle andere manieren.

#### **4. Werking en voorwaarden van het Programma**

---

Voorwaarde – Om geldig te kunnen genieten van het Programma, moet de deelnemer een Delhaize Plus-kaart hebben (getrouwheidssysteem Delhaize - <https://www.delhaize.be/nl-be/loyalty>), geactiveerd en correct geregistreerd op de website [www.delhaize.be](http://www.delhaize.be). Voor de voorwaarden die van toepassing zijn op de Plus-kaart: <https://view.publitas.com/belgium-pdf/conditions-generales-delhaize-be-fr-version-12-03-2018-0l4zpkve3rl6/page/15>

Indien de Plus-kaart niet correct door de deelnemer werd geregistreerd op de website [www.delhaize](http://www.delhaize.be), voor of uiterlijk bij de registratie voor het Programma, zal de deelnemer hierover ingelicht worden. Om de Plus-kaart correct te registreren, moet de deelnemer het nummer van de fysieke Plus-kaart linken met zijn klantgegevens op de website <https://www.delhaize.be/nl-be/loyalty> - zie knop "Plus-kaart linken".

Indien de deelnemer zijn Delhaize Plus-kaart stopzet of indien deze door Delhaize wordt ingetrokken in overeenstemming met de voorwaarden van de Plus-kaart, wordt zijn deelname aan het Programma automatisch beëindigd. Als Delhaize de naam van het getrouwheidsprogramma zou wijzigen in de loop van het Programma, zal de Deelnemer zijn Plus-kaart moeten behouden waarmee hij zich geregistreerd heeft om te kunnen blijven genieten van het Programma.

Een gezin kan verschillende Plus-kaarten hebben die allen gelinkt zijn aan één account, maar slechts één persoon per gezin kan registreren voor het Programma.

Werking - Voor aankopen in winkels onder één van de enseignes van Delhaize in België van producten die in het Programma zijn opgenomen, ontvangt de deelnemer een korting van 20% op de aankoopprijs van de betrokken producten, met uitzondering van producten die een andere korting of promotie genieten. Deze korting van 20% kan worden geplafonneerd, of eenvoudigweg uitgesloten, als ze zou leiden tot een verkoop met verlies voor Delhaize of de gefranchiseerde winkels.

De producten die in aanmerking komen voor de bovengenoemde korting zijn uitsluitend de volgende producten (limitatieve lijst):

- De producten die door Delhaize worden verkocht onder een van de merken van Delhaize en die een Nutri-score A of B hebben op de verpakking, de app van Delhaize of website van Delhaize;
- De producten die door Delhaize worden verkocht, ongeacht het merk, en die een Nutri-score A of B krijgen op de verpakking, de website van Delhaize of op de app die door Delhaize is ontwikkeld om de Nutri-score te kunnen terugvinden.

De korting van 20% is beperkt tot een totaal maandelijks bedrag per geldig geregistreerde Plus-kaart en per Deelnemer van € 60. Indien het bedrag niet volledig is opgebruikt in de maand waarin het wordt toegekend, wordt het resterende saldo nietig verklaard (en wordt dit dus niet overgedragen naar de volgende maand).



De korting wordt direct aan de kassa berekend en kan alleen worden verkregen op vertoon van de Plus-kaart van de deelnemer bij het afrekenen. Delhaize behoudt zich het recht voor om een bewijs te vragen van de identiteit van de persoon die de Plus-kaart voorlegt om de korting toe te kennen.

De korting kan slechts worden verkregen voor zover het gaat om aankopen in een normaal winkelmandje voor een huishouden van maximum 6 personen, met uitzondering van aankopen met het oog op wederverkoop of in het kader van beroepsactiviteiten. Delhaize behoudt zich het recht om het bedrag van de korting te verminderen wanneer de Plus-kaart gebruikt wordt voor aankopen waarvan zij redelijkerwijze denkt dat ze die van een huishouden van 6 personen overstijgen.

Delhaize behoudt zich het recht om de korting te weigeren in geval van misbruik van het Programma.

Verantwoordelijkheid - Delhaize zal redelijke inspanningen doen om ervoor te zorgen dat haar systemen (vooral haar kassasystemen) in staat zijn om de korting via het Programma correct te berekenen. Echter, Delhaize kan niet garanderen dat deze kortingen correct worden berekend. Delhaize kan, indien nodig, weigeren om de korting met terugwerkende kracht toe te kennen indien deze niet correct is berekend door de systemen (bijvoorbeeld als de korting te veel berekeningen vereist voor de onderneming of niet in verhouding staat tot het voordeel voor de deelnemer). Delhaize kan ook niet verantwoordelijk gehouden worden voor de problemen die afkomstig zijn van Etablissements waarvan ze niet de uitbater is (gefranchiseerde winkels).

## **5. Privacy - AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**

---

In haar relaties met haar klanten en met de deelnemers aan het Programma, voldoet Delhaize aan de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle toepasselijke regelgeving inzake privacy en de bescherming van persoonsgegevens.

Wij verwerken jouw gegevens als onderdeel van het beheer van het Platform gelinkt aan het Programma van Delhaize, en voor statistische analyse en rapportering (op basis van geaggregeerde en niet-geïndividualiseerde gegevens). Als Deelnemer ontvangt je automatisch een update over je status in het Programma per e-mail en kan je deelnemen aan bepaalde acties (zoals enquêtes) die verband houden met de Nutri-score.

Voor meer informatie over dit onderwerp, alsook informatie over het gebruik van (computer)cookies, zie de Privacyverklaring ([Privacy Policy](#)) en het cookiebeleid ([Cookie Policy](#)).

## **6. Gebruik van het platform/Internet site gelinkt aan het Programma**

---

Het Platform/de Internet site gelinkt aan het Programma wordt door Delhaize gratis en naar eigen goeddunken ter beschikking gesteld aan de Deelnemers. Delhaize kan het platform/de Internet site op elk moment en naar eigen goeddunken wijzigen, de toegang opschorten of zelfs intrekken.

De deelnemers zorgen er op eigen kosten voor dat zij voldoen aan de technische eisen van het platform/de Internet site zodat dit op adequate wijze kan worden gebruikt. In geval van incompatibiliteit tussen de computersystemen van de Deelnemer (hard- of softwareomgeving) en het platform/de Internet site kan Delhaize de registratie van de deelnemer in het Programma weigeren.

Het platform/de Internet site en zijn functies kunnen tijdelijk onbeschikbaar zijn door technische problemen. Delhaize wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van onbeschikbaarheid van het



platform/de Internet site of in geval van programmeerfouten of problemen met de hardwaresystemen die het platform/de website hosten.

Delhaize is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de inhoud, gegevens en/of andere informatie die op elk moment via het platform/de Internet site van het Programma (hierna de "Informatie" genoemd) wordt verstrekt. De verstrekte informatie is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en is onderhevig aan mogelijke fouten of interpretatie. Delhaize behoudt zich het recht om de Informatie op elk moment te wijzigen, zonder verplichting om de Informatie op het platform/de Internet site te controleren of te actualiseren.

Het platform/de Internet site kan links bevatten naar externe websites waarvan de inhoud buiten de controle van Delhaize valt. Delhaize heeft geen controle over de inhoud of actualisering hiervan. Delhaize is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites van derden.

## **7. Diverse bepalingen**

---

Delhaize behoudt zich het recht om deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment te wijzigen. De wijzigingen zijn onmiddellijk van kracht. Deelnemers worden per e-mail op de hoogte gebracht van alle substantiële wijzigingen in deze algemene voorwaarden. Indien zij de nieuwe voorwaarden niet aanvaarden, moeten zij Delhaize daarvan binnen de 48 uur op de hoogte brengen en kunnen zij uit het systeem worden geweerd, onverminderd het gebruik door Delhaize van de in het verleden verzamelde gegevens.

Als een van de clausules van deze algemene Gebruiksvoorwaarden nietig, ongeldig, niet bindend of illegaal zou blijken, blijven de andere clausules van toepassing. De verwijderde clausule zou vervangen worden door een andere geldige clausule die zo dicht mogelijk aanleunt bij de zin en het oorspronkelijke doel van de verwijderde clausule.

Het feit dat Delhaize niet de toepassing van een clausule van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden vraagt, kan niet beschouwd worden als het verzaken aan de toepassing van deze clausule.