



Conditions d'utilisation de la plateforme/site internet et du Programme Healthy Membership Card

1. Principes

Delhaize a introduit en septembre 2018 le système Nutri-score dans ses magasins et sur son site internet (pour plus d'informations sur le système Nutri-score : www.delhaize.be/nutriscore).

Le Nutri-score est une marque développée et enregistrée par les autorités publiques françaises et qui a reçu l'appui des autorités belges (voir <https://www.health.belgium.be/fr/le-nutri-score>).

Le programme Healthy Membership Card (ci-après désigné « le Programme »), permettra aux participants valablement enregistrés sur le site internet [[www.ucoin.be/nom de la société](http://www.ucoin.be/nom%20de%20la%20societe)] (ci-après « la Plateforme » ou « le Site internet ») de se voir octroyer des réductions pour leurs achats chez Delhaize de produits ayant reçu un Nutri-Score A ou B , ce dans les conditions décrites ci-dessous.

2. Identité du responsable du site internet et du Programme et informations de contact

La plateforme/site internet et le Programme sont proposés par Delhaize, dont les données d'identification sont les suivantes :

SCA DELHAIZE LE LION / DE LEEUW
Rue Osseghem 53
1080 Bruxelles
BCE 0402.206.045
Compte bancaire (IBAN) : BE27 2100 0000 2173

Tel : 02/412.22.11 (entre 9h et 17h)

Fax : 02/412.21.94

Email : info@delhaize.be

Pour toute question ou plainte, l'utilisateur peut s'adresser au service client de Delhaize :

- Par téléphone : 0800/95.713,
- par email : info@delhaize.be
- par courrier postal : Delhaize – service client – rue Osseghem 53 à 1080 Bruxelles

Delhaize s'efforce de répondre dans les meilleurs délais, si possible dans les 72 h de la réception de la plainte, et de revenir autant que possible avec des solutions constructives.

Delhaize n'est toutefois pas responsable et ne peut pas prendre de décision pour les Magasins indépendants, exploités sous contrat de franchise. Le cas échéant, elle mettra en contact le client et l'exploitant du Magasin concerné, si nécessaire.

Delhaize est également membre de l'association « Ombudsman du Commerce », ayant son siège avenue Edmond Van Nieuwenhuysse 8, 1160 Bruxelles, info@ombudscom.be. En cas d'échec de la



résolution d'un différend via le service client de Delhaize, ce service de médiation indépendant est habilité à intervenir. Pour plus de détails, voir www.ombudsmanducommerce.be.

3. Conditions d'inscription et de participation au Programme

Pour pouvoir participer valablement au Programme, les Participants doivent répondre aux conditions suivantes :

- Être une personne physique majeure
- Être titulaire d'une Carte Plus (programme de fidélité de Delhaize) active et valablement enregistrée sur le site www.Delhaize.be (voir point 4 pour les précisions sur ce point)
- Avoir reçu le droit de participer de la part d'une entreprises participantes au Programme en vertu d'un accord avec Delhaize (ci-après « Entreprise participante »)
- S'être inscrit valablement via le formulaire *ad hoc* sur le Site internet (plateforme d'inscription [www.ucoin.be/nom de la société]) en remplissant l'ensemble des données obligatoires demandées sur le formulaire.

Les Participants sont responsables de l'enregistrement correct de leurs données. En vous inscrivant, vous acceptez l'application sans réserve des présentes conditions et reconnaissez avoir pris connaissance des conditions d'utilisation de vos données personnelles dans le cadre du présent Programme (voir [Privacy Policy](#)).

- Être repris parmi les personnes pouvant bénéficier du Programme telles que communiquées à Delhaize (ci-après « les Participants »).

Chaque Entreprise participante fournira les informations nécessaires permettant à Delhaize d'identifier les personnes pouvant valablement participer au Programme.

- Ne pas bénéficier du Programme sous un autre compte ou sous une autre identité.

Les coordonnées de contact données par le Participant lors de son inscription devront rester les mêmes pendant toute la durée de participation au Programme. En cas de changement de ces coordonnées, Delhaize ne peut garantir la continuation de la participation au Programme pour le participant concerné.

L'inscription est personnelle et vaut pour toute la durée du Programme (jusqu'au 28 février 2021 inclus), sans préjudice du droit pour Delhaize de mettre fin anticipativement au Programme, à tout moment, par simple information publiée sur le Site internet.

Delhaize peut mettre fin à l'inscription d'un participant, à tout moment, avec effet immédiat, sans avoir à se justifier, simplement par l'envoi d'un message, respectivement, aux données de contact reçues du Participant ou aux données de contact données par Delhaize dans les présentes conditions.



Delhaize pourra mettre fin à l'inscription à tout moment, avec effet immédiat et sans notification préalable, en cas d'abus ou d'indices d'abus du Programme par un Participant, via une Carte Plus ou par tous autres moyens.

4. Fonctionnement et conditions du Programme

Préalable - Pour pouvoir bénéficier valablement du Programme, le Participant doit disposer d'une Carte Plus Delhaize (système de fidélité Delhaize - <https://www.delhaize.be/fr-be/loyalty>), active et enregistrée correctement sur le site internet www.delhaize.be. Pour les conditions applicables à la Carte Plus : https://view.publitas.com/belgium-pdf/conditions-generales_delhaize-be-fr-version-12-03-2018-ol4zpkve3rl6/page/15

Si la Carte Plus n'a pas été correctement enregistrée sur le site internet www.delhaize.be par le Participant, antérieurement ou au plus tard à l'occasion de l'inscription au Programme, le Participant en sera informé. Pour enregistrer correctement sa Carte Plus, le Participant doit lier le numéro de la Carte Plus physique avec ses données client sur le site internet <https://www.delhaize.be/fr-be/loyalty> - voir bouton « lier la carte-plus ».

Si le Participant met fin à sa Carte Plus Delhaize ou que celle-ci lui est retirée par Delhaize conformément aux conditions de la Carte Plus, il est mis fin automatiquement à sa participation au Programme. Si Delhaize devait changer son programme de fidélité durant le Programme, le Participant devra maintenir sa Carte Plus avec laquelle il s'est enregistré au Programme pour pouvoir continuer de bénéficier du Programme.

Une famille peut disposer de plusieurs cartes-Plus qui sont toutes liées au même compte, mais seulement une personne par famille peut s'enregistrer pour participation au projet.

Fonctionnement – Pour les achats effectués auprès des magasins sous une des enseignes de Delhaize en Belgique de produits pris en considération dans le Programme, le Participant recevra une réduction de 20 % sur le prix d'achat des produits concernés, à l'exception des produits bénéficiant d'une autre réduction ou promotion. Cette réduction de 20% pourra le cas échéant être plafonnée, ou simplement exclue, si elle devait mener à une vente à perte dans le chef de Delhaize ou de ses magasins franchisés.

Les produits pris en considération pour bénéficier de la réduction visée ci-dessus sont exclusivement les produits suivants (liste limitative) :

- les produits vendus par Delhaize sous une des marques de Delhaize et ayant reçu un Nutri-score A ou B sur l'emballage, sur l'APP de Delhaize ou sur le site internet de Delhaize;
- les produits vendus dans les magasins sous une des enseignes de Delhaize, quelle que soit leur marque, et se voyant attribuer un Nutri-score A ou B sur l'emballage, sur le site internet de Delhaize ou sur l'APP de Delhaize développée pour retrouver le Nutri-score.

La réduction de 20% est limitée à un montant mensuel total de 60 € par Carte Plus valablement enregistrée et par Participant. Si le montant n'est pas épuisé dans le mois de son attribution, le solde restant devient nul et non-avenu (et ne sera donc pas reporté au mois suivant).



La réduction sera calculée directement à la caisse et ne pourra être obtenue que sur présentation de la Carte Plus du Participant lors du passage à la caisse. Delhaize se réserve le droit de demander une preuve de l'identité de la personne présentant la Carte Plus pour accorder la réduction.

La réduction ne peut être obtenue que dans la mesure où elle concerne des achats relevant d'un panier normal d'achats pour un ménage de 6 personnes maximum, à l'exclusion de tout achat en vue de revente ou dans le cadre d'activités professionnelles. Delhaize se réserve le droit de réduire le montant de la réduction en cas d'utilisation de la Carte Plus pour des achats qu'elle estime raisonnablement dépasser celui d'un ménage de 6 personnes.

Delhaize se réserve le droit de refuser d'accorder la réduction en cas d'abus du Programme.

Responsabilité – Delhaize apportera les efforts raisonnables afin que ses systèmes (notamment ses systèmes caisses) soient en mesure de calculer correctement la réduction visée par Programme. Néanmoins, Delhaize ne peut apporter aucune garantie sur le calcul correct de ces réductions. Delhaize pourra le cas échéant refuser d'accorder la réduction *a posteriori* si celle-ci n'a pas été calculée correctement par les systèmes (par exemple si la réduction demande un effort de calcul trop important ou démesuré par rapport à l'avantage pour le Participant). Delhaize ne peut non plus être tenue responsable pour les problèmes provenant des systèmes des Etablissements dont elle n'est pas l'exploitant (magasins franchisés).

5. Privacy – RGPD (règlement général de protection des données à caractère privé)

Dans ses relations avec ses clients et avec les participants au Programme, Delhaize se conforme aux obligations du Règlement Général sur la Protection des Données (le RGPD) et à toutes les réglementations liées à la protection de la vie privée et des données personnelles applicables.

Nous traitons vos données dans le cadre de la gestion de la Plateforme liée au Programme de Delhaize, et à des fins d'analyse statistique et de reporting (à partir de données agrégées et non-individualisées). En tant que Participant, vous recevrez automatiquement un état actualisé de votre situation dans le Programme par email, et vous pourrez participer aux actions ponctuelles (telles que des enquêtes) qui sont liées au Nutri-score.

Pour plus d'informations à ce sujet, ainsi que pour les informations concernant l'utilisation des cookies (informatiques), consultez la Déclaration en matière de vie privée (voir [Privacy Policy](#)) et la Cookie Policy (voir [Cookie Policy](#)).

6. Utilisation de la Plateforme/Site internet lié au Programme

La Plateforme/Site internet du Programme est mis(e) à disposition des Participants par Delhaize à titre gratuit, et selon sa libre discrétion. Delhaize pourra modifier la Plateforme/ Site internet, ou en suspendre l'accès ou même la retirer, à tout moment et à sa libre appréciation.

Les Participants veillent, à leurs frais, à satisfaire aux exigences techniques de la Plateforme/Site internet de façon à pouvoir l'utiliser de manière adéquate. En cas d'incompatibilité entre les systèmes informatiques (environnement matériel ou logiciels) du Participant et la Plateforme/Site internet, Delhaize pourra refuser l'inscription au Programme.



La Plateforme/Site internet du Programme et ses fonctions peuvent être temporairement indisponibles en raison de problèmes techniques. Delhaize décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité de la Plateforme/Site internet du Programme ou encore en cas d'erreur de programmation ou de problème aux systèmes hardware hébergeant celle-ci.

Delhaize n'est pas responsable, et décline toute responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des contenus, des données et/ou des autres informations fournies à tout moment via la Plateforme/Site internet du Programme (ci-après dénommées les « Informations »). Les Informations fournies le sont à titre informatif et sous réserve d'erreurs éventuelles ou d'interprétation. Delhaize se réserve le droit de modifier les Informations à tout moment, sans obligation de vérifier ou mettre à jour les Informations sur plateforme/site internet du Programme.

La Plateforme/Site internet du Programme peut proposer des liens vers des sites web externes, dont le contenu échappe au contrôle de Delhaize. Delhaize n'en contrôle ni le contenu ni la mise à jour. Delhaize décline toute responsabilité concernant le contenu de ces sites de tiers.

7. Dispositions diverses

Delhaize se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment. Les modifications sont applicables immédiatement. Les Participants seront informés par email de tout changement substantiel dans les présentes conditions générales. S'ils n'acceptent pas les nouvelles conditions, ils doivent en faire part à Delhaize dans les 48h et ils pourront alors être exclus du Programme, sans préjudice pour Delhaize d'utiliser les données recueillies pour le passé.

Si une des clauses des présentes Conditions d'utilisation s'avérait nulle, non valable, non contraignante ou illégale, les autres clauses demeurent applicables. La clause écartée serait remplacée par une autre clause valable se rapprochant le plus possible du sens et du but originaires de la clause écartée.

En aucun cas le fait pour Delhaize de ne pas réclamer l'application d'une clause des présentes Conditions d'utilisation ne peut être considéré comme une quelconque renonciation à l'application de cette clause.