



Gebruiksvoorwaarden van de website en het Healthy Membership Card-programma

1. Principes

Delhaize heeft het Nutri-scoresysteem in september 2018 ingevoerd in haar winkels en op haar website (voor meer informatie over het Nutri-scoresysteem: www.delhaize.be/nutriscore).

De Nutri-score is een merk ontwikkeld en geregistreerd door de Franse overheid dat de steun heeft gekregen van de Belgische overheid (zie <https://www.health.belgium.be/nl/de-nutri-score>).

Met het Healthy Membership Card-programma (hierna "**het HMC-Programma**" genoemd) zullen de deelnemers die correct geregistreerd zijn op de website "www.ucoin.be/naam van de Deelnemende Onderneming" en gewijd is aan de Deelnemende Onderneming voor de uitvoering van dit Programma (hierna "**de HMC-Website**" genoemd), kortingen kunnen krijgen voor hun aankopen bij Delhaize op producten die een Nutri-Score A of B hebben gekregen, onder de hieronder beschreven voorwaarden.

2. Identiteit van de persoon die verantwoordelijk is voor de website en het Programma en de contactgegevens

De HMC-Website en het HMC-Programma worden aangeboden door Delhaize, met als identificatiegegevens:

SCA DELHAIZE LE LION / DE LEEUW
Osseghemstraat 53
1080 Brussel
BCE 0402.206.045
Bankrekening (IBAN): BE27 2100 0000 2173

Tel.: 02/412.22.11 (tussen 9.00 en 17.00 uur)
Fax: 02/412.21.94
E-mail: info@delhaize.be

Voor vragen of klachten kan de gebruiker contact opnemen met de klantendienst van Delhaize:

- Telefonisch: 0800/95.713
- via het formulier: <https://www.delhaize.be/nl-be/onlineForm>

Delhaize doet haar best om zo snel mogelijk te antwoorden, indien mogelijk binnen de 72 uur na ontvangst van de klacht, en zoveel mogelijk constructieve oplossingen aan te reiken.

Delhaize is echter niet verantwoordelijk en kan ook geen beslissingen nemen voor de zelfstandige winkels die onder een franchisecontract worden uitgebaat. In dat geval zal ze, indien nodig, de klant in contact brengen met de uitbater van de betreffende Winkel.



Delhaize is ook lid van de vereniging 'Ombudsman voor de Handel', met hoofdzetel aan de Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel, info@ombudscom.be. Indien een geschil niet opgelost raakt via de klantendienst van Delhaize, kan deze onafhankelijke bemiddelingsdienst tussenbeide komen. Voor meer details zie <https://www.ombudsmanvoordehandel.be/nl>.

3. Voorwaarden voor registratie en deelname aan het Programma

Om geldig aan het HMC-Programma te kunnen deelnemen, moeten de Deelnemers aan de volgende voorwaarden voldoen:

1. Een natuurlijke, meerderjarige persoon zijn die handelt in hoedanigheid van particulier;
 - Geldig ingeschreven zijn als lid van de SuperPlus-Club (het getrouwheidsprogramma van Delhaize) (zie punt 4 voor de details over dit punt) en het profiel 2 (Personal Package) of profiel 3 (Unique Package) hebben in het kader van de SuperPlus-Club;
2. Persoonlijk het recht hebben gekregen om deel te nemen aan het HMC-Programma van een onderneming die deelneemt aan het HMC-Programma op grond van een overeenkomst met Delhaize (hierna "Deelnemende Onderneming")
3. Zich correct hebben ingeschreven via het ad-hocformulier op de HMC-website (inschrijvingsplatform www.ucoin.be/naam van de Deelnemende Onderneming) door alle verplichte gegevens in te vullen die op het formulier worden gevraagd. Deze registratie moet ten laatste gebeuren binnen de inschrijvingstermijnen vermeld op het formulier op de HMC-website.

De Deelnemers moeten hun gegevens correct invullen.

Bij de inschrijving op de HMC-website, moeten de Deelnemers verplicht als contact e-mail adres het zelfde adres opgeven als het adres waarmee ze zich hebben geregistreerd voor SuperPlus.

Door te registreren, gaat u akkoord met de volledige toepassing van deze voorwaarden en erkent u dat u de voorwaarden voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens in dit Programma heeft gelezen [zie [Privacyverklaring](#)].

4. Op een legale wijze van de Deelnemende Onderneming zijn/haar unieke toegangscode ontvangen hebben die het mogelijk maakt om individueel te registreren voor het HMC-Programma via de HMC-website.

Elke Deelnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid van de toegangscode vanaf het ogenblik dat hij/zij deze ontvangt. Hij verbindt er zich toe om deze niet te verspreiden en neemt de nodige redelijke maatregelen om te vermijden dat de toegangscode in handen komt van derden. In geval van diefstal of verlies, zal de Deelnemer onmiddellijk de Deelnemende Onderneming informeren zodat deze laatste contact kan nemen met Delhaize of Conversie et hen desgevallend de nodige informatie bezorgt om de desbetreffende



toegangscode te blokkeren. In dit geval is Delhaize niet ertoe gehouden om een nieuwe toegangscode ter beschikking te stellen. Noch is Delhaize verplicht om in deze situatie in een vergoeding te voorzien.

De contactgegevens die de Deelnemer bij zijn inschrijving heeft opgegeven, dienen gedurende de gehele duur van zijn deelname aan het HMC-Programma dezelfde te blijven. Bij wijziging van deze gegevens kan Delhaize de voortzetting van de deelname aan het HMC-Programma voor de betrokken Deelnemer niet garanderen. In een dergelijke situatie kunnen de Voordelen van dit HMC-Programma permanent en onherroepelijk verloren gaan voor de toekomst, zonder dat Delhaize gehouden is tot enige schadeloosstelling of terugbetaling.

De inschrijving voor dit HMC-Programma via de HMC-Website is persoonlijk en geldt voor de gehele duur van de Voordelen waarvan de Deelnemer in het kader van dit HMC-Programma kan profiteren, zoals overeengekomen tussen de Deelnemende Onderneming en Delhaize, onverminderd het recht van Delhaize om het HMC-Programma vroegtijdig en op elk moment te beëindigen via een eenvoudige aankondiging op de HMC-Website en/of via rechtstreekse communicatie aan de Deelnemer via zijn contactgegevens.

Delhaize kan de inschrijving van een Deelnemer altijd en met onmiddellijke ingang beëindigen zonder zich hiervoor te moeten verantwoorden, en dit door eenvoudigweg een bericht te sturen naar de contactgegevens van de Deelnemer. De Deelnemer kan zijn deelname aan het HMC-Programma ook met onmiddellijke ingang beëindigen door een bericht te sturen via de door Delhaize in deze voorwaarden vermelde contactgegevens, zonder zich hiervoor te moeten verantwoorden.

Delhaize kan de inschrijving op elk ogenblik, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving, beëindigen in geval van misbruik of aanwijzingen van misbruik van het HMC-Programma of het SuperPlus-programma door een Deelnemer.

Indien de Deelnemer niet langer een profiel 2 (Personal) of profiel 3 (Unique) in de SuperPlus-Club heeft of niet langer voldoet aan de voorwaarden om van deze profielen of van de SuperPlus-Club te kunnen profiteren, verliest de Deelnemer automatisch zijn Voordelen uit hoofde van dit HMC-Programma, zonder dat Delhaize gehouden is tot enige schadeloosstelling of terugbetaling.

4. Werking en voorwaarden van het HMC-Programma

4.1. Voorwaarden - Om in aanmerking te komen voor het HMC-Programma, moet de Deelnemer een online SuperPlus-account hebben en dus lid zijn van de SuperPlus-Club van Delhaize (het getrouwheidssysteem van Delhaize). Hiervoor schrijft hij zich in voor de SuperPlus-Club op de website www.delhaize.be, op de "My Delhaize"-app of in de kiosk beschikbaar in sommige Delhaize winkels, en dit door een online account aan te maken (indien nog niet aangemaakt).

Dit houdt in dat de Deelnemer zijn e-mailadres en/of gsm-nummer binnen de termijn correct moet hebben gevalideerd/bevestigd om zijn inschrijving aan het SuperPlus Programma te behouden en te



kunnen genieten van alle rechten die aan profiel 2 of 3 in het kader van het SuperPlus-getrouwheidsprogramma worden aangeboden.

Zoals hierboven vermeld, het verlies van het Profiel 2 of 3 van het SuperPlus programma betekent automatisch het verlies van de voordelen van het HMC-Programma.

Voor de voorwaarden van toepassing op de SuperPlus-Club: <https://www.delhaize.be/nl-be/termsandconditions>.

Indien de Deelnemer zijn online SuperPlus-account opzegt of door Delhaize wordt uitgesloten van de SuperPlus-Club, wordt de deelname van de Deelnemer aan het HMC-Programma automatisch beëindigd. Indien Delhaize haar SuperPlus-getrouwheidsprogramma wijzigt tijdens het HMC-Programma, mag Delhaize het HMC-Programma tegelijkertijd wijzigen of beëindigen zonder dat Delhaize hiervoor enige schadeloosstelling of terugbetaling verschuldigd is aan de Deelnemer.

4.2. Werking- Beschrijving van de Voordelen van het HMC-Programma - Voor aankopen in winkels onder één van de uithangborden van Delhaize in België van producten die in het HMC-Programma zijn opgenomen, ontvangt de Deelnemer een korting van 20% op de aankoopprijs van de betrokken producten ("het Voordeel"), met uitzondering van producten die een andere korting of promotie genieten. Deze korting van **20%** kan indien nodig worden geplafonneerd of eenvoudigweg uitgesloten als ze zou leiden tot een verkoop met verlies voor Delhaize of haar aangesloten winkels.

Het Voordeel zal actief zijn op het online Account van de Deelnemer vanaf de 1ste dag van de maand volgend op zijn geldige en volledige inschrijving op de HMC-Website en op voorwaarde dat hij bij het SuperPlus-getrouwheidsprogramma effectief geregistreerd is voor het profiel 2 of 3.

De producten die in aanmerking komen om van het Voordeel te kunnen gebruikmaken, zijn uitsluitend de volgende producten (limitatieve lijst) (aangeduid als "**de Producten met een Nutri-Score A & B**"):

- De producten die door Delhaize worden verkocht onder een van de merken van Delhaize en die een Nutri-score A of B hebben op de verpakking, de app van Delhaize of website van Delhaize;
- de producten die in winkels onder eender welk uithangbord van Delhaize worden verkocht, ongeacht het merk, en die een Nutri-score A of B krijgen in de rayon, op de website van Delhaize of op de app die door Delhaize is ontwikkeld om de Nutri-score te kunnen terugvinden.

Onverminderd het voorgaande wordt de korting enkel toegepast op voedingsproducten met een Nutri-Score A of B zoals geregistreerd in de Delhaize-systemen, met uitzondering van producten die in promotie of met korting worden verkocht (dit omvat ook producten in snelverkoop, producten waarvoor kortingsbonnen worden aangeboden, producten waarvoor een andere korting geldt op basis van de Nutri-Score van de producten, producten die in promotie worden aangeboden bij aankoop van meerdere artikels (bv: 2+1 gratis) en andere bijhorende aanbiedingen, enz.). Een product waarvoor Delhaize geen Nutri-Score heeft die geldig in haar systemen is geregistreerd, kan geen voordeel opleveren (bijvoorbeeld producten waarvoor leveranciers hebben geweigerd de



nodige informatie door te geven voor de berekening van de Nutri-Score of "lokale" producten die door een Vestiging worden verkocht,...).

Het HMC-Voordeel is niet van toepassing voor aankopen geleverd via het systeem Delivery van Delhaize.

Het HMC-Voordeel is beperkt tot een maximumbedrag van **€30 per maand** per geldig geregistreerd online SuperPlus-Account en per Deelnemer verbonden aan dit SuperPlus-Account. Indien op hetzelfde online SuperPlus-Account meerdere Deelnemers (**Gekoppeld Account**) zijn aangesloten, kan de maandelijkse limiet van € 30 per Deelnemer worden gecumuleerd. Indien het maximumbedrag (plafond) niet volledig is opgebruikt in de maand waarin het wordt toegekend, wordt het resterende saldo nihil (en wordt het dus niet overgedragen naar de volgende maand).

Het plafond voor de Nutri-boost korting kan eveneens gecumuleerd worden met het of de plafonds van het HMC-Voordeel zoals onderstaand beschreven.

Om deze principes in een tabel voor te stellen:

	HMC-plafond(s) = Maximale gecumuleerde HMC-Voorde(e)l(en) voor de verschillende Deelnemers op hetzelfde account	Plafond Nutri-boost** = maximum Nutri-Boost-voordeel per Account	Gecumuleerde plafonds voor hetzelfde Account	Voordeel en/of korting op producten met Nutri-Score A & B voor alle leden van het Account**
1 HMC-Deelnemer op hetzelfde SuperPlus*-Account	€ 30	€ 30	€60	20%
2 HMC-Deelnemers op hetzelfde SuperPlus*-Account	€30+ €30 = €60	€ 30	€90	20%
3 HMC-Deelnemers op hetzelfde SuperPlus*-Account	€30 + €30 +€30 = €90	€ 30	€120	20%

* Het aantal leden van het SuperPlus-Account heeft geen invloed op deze tabellen als de voordelen van het HMC-Programma niet rechtstreeks aan hen zijn toegekend.

**Binnen de grenzen van de cumul van de plafonds en voor zover het lid/de leden hiervan kan/kunnen genieten volgens de voorwaarden van het SuperPlus-programma en onder voorbehoud van wijzigingen in het SuperPlus-getrouwheidsprogramma.



Het Voordeel wordt meteen aan de kassa berekend en kan alleen worden verkregen op vertoon van de SuperPlus-kaart (fysiek of digitaal) van de Deelnemer, of van een lid van zijn huishouden dat hetzelfde gekoppelde account gebruikt, wanneer hij aan de kassa staat. Delhaize behoudt zich het recht voor om een bewijs te vragen van de identiteit van de persoon die de SuperPlus-kaart voorlegt om de korting toe te kennen.

Het Voordeel kan slechts worden verkregen voor zover het gaat om aankopen in een normaal winkelmandje voor een huishouden van maximaal 6 personen, met uitzondering van aankopen met het oog op wederverkoop of in het kader van beroepsactiviteiten. Delhaize behoudt zich het recht voor om het bedrag van het Voordeel te verminderen wanneer de SuperPlus-kaart gebruikt wordt voor aankopen waarvan zij redelijkerwijze denkt dat ze die van een huishouden van 6 personen overstijgen.

Delhaize behoudt zich het recht voor om het Voordeel te weigeren bij misbruik van het HMC-programma.

4.3. Geldigheidsduur van het Voordeel van het HMC-Programma - de duur van het Voordeel dat door de Deelnemende Onderneming aan de Deelnemer wordt toegekend, hangt af van de overeenkomsten tussen de Deelnemende Onderneming en Delhaize. In ieder geval zal de duur van het Voordeel eindigen op de dag die is overeengekomen tussen de Deelnemende Onderneming en Delhaize. Deze datum kunt u terugvinden in de communicatie die u ontvangt voor het Healthy Membership Card Program. Het Voordeel kan ook vervroegd worden beëindigd of geannuleerd zonder opzegtermijn ten gevolge van overeenkomsten tussen de Deelnemende Onderneming en Delhaize (bijvoorbeeld, indien de Deelnemende Onderneming het contract beëindigt of ervan afziet ten gevolge van een ongunstige fiscale 'ruling' of indien de Deelnemende Onderneming haar verplichtingen tegenover Delhaize niet nakomt). Delhaize is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadeloosstelling of terugbetaling jegens de Deelnemer.

4.4. Verantwoordelijkheid - Delhaize zal redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat haar systemen (vooral haar kassasystemen) in staat zijn om het Voordeel correct te berekenen. Delhaize kan echter geen enkele garantie geven voor de perfecte berekening van deze kortingen. Delhaize kan indien nodig weigeren om de korting met terugwerkende kracht toe te kennen indien deze niet correct is berekend door de systemen (bijvoorbeeld, als het Voordeel te veel berekeningen vereist of niet in verhouding staat tot het voordeel voor de Deelnemer). Delhaize kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor problemen die voortvloeien uit de systemen van de Vestigingen die zij niet uitbaat (aangesloten winkels).

5. Privacy - AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

In haar relaties met haar klanten en met de Deelnemers aan het HMC-Programma, voldoet Delhaize aan de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle toepasselijke regelgeving inzake privacy en de bescherming van persoonsgegevens.

Wij verwerken uw gegevens voor het beheer van de HMC-Website en het HMC-Programma van Delhaize, en voor statistische analyse en rapportering (op basis van geaggregeerde en niet-geïndividualiseerde gegevens). Als Deelnemer ontvangt u automatisch een update over uw status in het HMC-Programma - via e-mail, de SuperPlus-website of de Delhaize-app - en u kunt deelnemen



aan eenmalige acties (zoals enquêtes) die verband houden met de Nutri-score of het HMC-Programma.

Voor meer informatie over dit onderwerp, alsook informatie over het gebruik van (computer)cookies, zie de [Privacyverklaring](#) (zie [Privacyverklaring](#)) en het Cookiebeleid (zie [cookiebeleid](#)).

6. Gebruik van de HMC-website gelinkt aan het HMC-programma

De HMC-Website wordt door Delhaize gratis en naar eigen goeddunken ter beschikking gesteld aan de Deelnemers. Delhaize kan de HMC-Website op elk moment en naar eigen goeddunken wijzigen, de toegang opschorten of zelfs intrekken.

De Deelnemers zorgen er op eigen kosten voor dat zij voldoen aan de technische eisen van de HMC-Website zodat dit op adequate wijze kan worden gebruikt. Bij incompatibiliteit tussen de IT-systemen (hardware- of softwareomgeving) van de Deelnemer en de HMC-Website, kan Delhaize de inschrijving voor het HMC-Programma weigeren, zonder dat Delhaize jegens de Deelnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.

De HMC-Website en zijn functies kunnen tijdelijk onbeschikbaar zijn door technische problemen. Delhaize wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van onbeschikbaarheid van de HMC-Website of bij programmeerfouten of problemen met de hardwaresystemen die de website hosten.

Delhaize is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de inhoud, gegevens en/of andere informatie die op elk moment via de HMC-Website (hierna de "**Informatie**" genoemd) wordt verstrekt. De verstrekte informatie is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en is onderhevig aan mogelijke fouten of interpretatie. Delhaize behoudt zich het recht voor om de Informatie op elk moment te wijzigen, zonder verplichting om de Informatie op de HMC-Website te controleren of bij te werken.

De HMC-Website kan links bevatten naar externe websites waarvan de inhoud buiten de controle van Delhaize valt. Delhaize heeft geen controle over de inhoud of actualisering hiervan. Delhaize is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites van derden.

7. Diverse bepalingen

Delhaize behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment te wijzigen. De wijzigingen zijn onmiddellijk van kracht. De Deelnemers zullen per e-mail of via de HMC-Website op de hoogte worden gesteld van elke substantiële wijziging in deze algemene voorwaarden. Indien zij de nieuwe voorwaarden niet aanvaarden, moeten zij Delhaize daarvan binnen de 48 uur op de hoogte brengen en dan kunnen zij uit het HMC-Programma worden geweerd, onverminderd het gebruik van de in het verleden verzamelde gegevens door Delhaize en zonder dat Delhaize jegens de Deelnemers gehouden is tot enige schadevergoeding.

Als een van de clausules van deze algemene Gebruiksvoorwaarden nietig, ongeldig, niet bindend of illegaal zou blijken, blijven de andere clausules van toepassing. De verwijderde clausule zou



vervangen worden door een andere geldige clause die zo dicht mogelijk aanleunt bij de zin en het oorspronkelijke doel van de verwijderde clause.

Het feit dat Delhaize niet de toepassing van een clause van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden vraagt, kan niet beschouwd worden als het verzaken aan de toepassing van deze clause.

Het HMC-Programma, de HMC-Website en deze Gebruiksvoorwaarden worden worden geregeld door de Belgische wetgeving. Alle geschillen hierover vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van het arrondissement Brussel.