



Conditions d'utilisation de la plateforme/site internet et du système 'Healthy Ucoins'

1. Principes

Delhaize a introduit en septembre 2018 le système Nutri-score dans ses magasins et sur son site internet (pour plus d'informations sur le système Nutri-score : www.delhaize.be/nutriscore).

Le Nutri-score est une marque développée et enregistrée par les autorités publiques française et qui a reçu l'appui des autorités belges (voir <https://www.health.belgium.be/fr/le-nutri-score>).

Dans le cadre de ses projets visant à promouvoir la connaissance du Nutri-score au sein du public en Belgique et à aider ses clients et ses employés à adopter une alimentation équilibrée, Delhaize a lancé, dans un premier temps en projet pilote, le système 'Healthy Ucoins', accessible via la présente plateforme/site internet. Le projet pilote 'Healthy Ucoins' consiste à octroyer des réductions via la Carte Plus Delhaize pour des achats de produits ayant reçu un Nutri-score A ou B, dans les conditions décrites ci-dessous. Le but est d'analyser l'impact de ces réductions sur le comportement d'achat global.

La présente plateforme/site internet vise à communiquer sur le projet, permettre l'inscription des participants et accéder à d'autres informations dans le cadre de ce projet. Les participants retenus pour le projet pilote recevront une newsletter environ deux fois par mois en lien avec ce projet.

2. Identité du responsable du site internet et du système 'Healthy Ucoins' et informations de contact

La plateforme/site internet et le système 'Healthy Ucoins' sont proposés par Delhaize, dont les données d'identification sont les suivantes :

SCA DELHAIZE LE LION / DE LEEUW
Rue Osseghem 53
1080 Bruxelles
BCE 0402.206.045
Compte bancaire (IBAN) : BE27 2100 0000 2173

Tel : 02/412.22.11 (entre 9h et 17h)
Fax : 02/412.21.94
Email : info@delhaize.be

Pour toute question ou plainte, l'utilisateur peut s'adresser au service client de Delhaize :

- Par téléphone : 0800/95.713,
- par email : info@delhaize.be
- par courrier postal : Delhaize – service client – rue Osseghem 53 à 1080 Bruxelles

Delhaize s'efforce de répondre dans les meilleurs délais, si possible dans les 72 h de la réception de la plainte, et de revenir autant que possible avec des solutions constructives.



Delhaize n'est toutefois pas responsable et ne peut pas prendre de décision pour les Magasins indépendants, exploités sous contrat de franchise. Le cas échéant, elle mettra en contact le client et l'exploitant du Magasin concerné, si nécessaire.

Delhaize est également membre de l'association « Ombudsman du Commerce », ayant son siège avenue Edmond Van Nieuwenhuyse 8, 1160 Bruxelles, info@ombudscom.be. En cas d'échec de la résolution d'un différend via le service client de Delhaize, ce service de médiation indépendant est habilité à intervenir. Pour plus de détails, voir www.ombudsmanducommerce.be.

3. Conditions d'inscription et de participation au système 'Healthy Ucoins'

Le système 'Healthy Ucoins' est uniquement destiné aux employés de Delhaize ou d'une entreprise partenaire de Delhaize sur ce projet, qui ont été informés du projet 'Healthy Ucoins'.

Si vous désirez participer au projet aux conditions visées dans le présent document et sur le site internet, vous devrez vous inscrire via le formulaire ad hoc sur le site internet (plateforme d'inscription) en remplissant l'ensemble des données obligatoires demandées sur le formulaire. Les participants sont responsables de l'enregistrement correct de leurs données. En vous inscrivant, vous acceptez l'application sans réserve des présentes conditions et reconnaissez avoir pris connaissance des conditions d'utilisation de vos données personnelles dans le cadre du présent système (voir [Privacy Policy](#)).

Pour les participants qui sont employés de Delhaize, d'autres conditions peuvent être établies par Delhaize, qui leur seront transmises par d'autres voies et complètent ainsi les présentes conditions, pour ce qui les concerne.

Les coordonnées de contact données par le participant lors de son inscription devront rester les mêmes pendant toute la durée du projet pilote (3 mois avec possibilité éventuelle de prolongation, ce dont Delhaize informera le cas échéant les participants en temps utiles). En cas de changement de ces coordonnées, Delhaize ne peut garantir la continuation de la participation au projet pour le participant concerné.

L'inscription est personnelle et vaut pour toute la durée du projet pilote (3 mois à partir de la date de lancement du projet qui sera annoncée par Delhaize, avec possibilité éventuelle de prolongation, ce dont Delhaize informera le cas échéant les participants en temps utiles mois), sans préjudice du droit pour Delhaize de mettre fin anticipativement au système, à tout moment, par simple information publiée sur le site internet.

Delhaize peut mettre fin à l'inscription d'un participant, à tout moment, avec effet immédiat, sans avoir à se justifier, simplement par l'envoi d'un message, respectivement, aux données de contact reçues du participant ou aux données de contact données par Delhaize dans les présentes conditions.

Delhaize pourra mettre fin à l'inscription à tout moment, avec effet immédiat et sans notification préalable, en cas d'abus ou d'indices d'abus du système par un participant ou via une Carte Plus ou par tous autres moyens.



4. Fonctionnement et conditions du système 'Healthy Ucoins'

Préalable - Pour pouvoir utiliser valablement le système 'Healthy Ucoins', le participant doit disposer d'une Carte Plus Delhaize (système de fidélité Delhaize - <https://www.delhaize.be/fr-be/loyalty>), active et enregistrée correctement sur le site internet www.delhaize.be. Pour les conditions applicables à la Carte Plus : https://view.publitas.com/belgium-pdf/conditions-generales_delhaize-be-fr-version-12-03-2018-ol4zpkve3rl6/page/15

Si la Carte Plus n'a pas été correctement enregistrée sur le site internet www.delhaize.be par le participant, antérieurement ou au plus tard à l'occasion de l'inscription au système 'Healthy Ucoins', le participant en sera informé. Pour enregistrer correctement sa Carte Plus, le participant doit lier le numéro de la Carte Plus physique avec ses données client sur le site internet <https://www.delhaize.be/fr-be/loyalty> - voir bouton « lier la carte-plus ».

Si le participant met fin à sa Carte Plus Delhaize ou que celle-ci lui est retirée par Delhaize conformément aux conditions de la Carte Plus, il est mis fin automatiquement à sa participation au système 'Healthy Ucoins'.

Une famille peut disposer de plusieurs cartes-Plus qui sont toutes liées au même compte, mais seulement une personne par famille peut s'enregistrer pour participation au projet test.

Fonctionnement – Pour les achats effectués auprès des magasins Delhaize intégrés (exploités directement par Delhaize – voir liste en annexe) en Belgique de produits pris en considération dans le système, le participant recevra une réduction de 20 % sur le prix d'achat des produits concernés. La réduction de 20 % est calculée sur le prix du produit, après déduction des autres promotions éventuelles. La réduction de 20% ne s'applique pas sur les produits démarqués (réduction indiquée sur l'emballage). Cette réduction pourra le cas échéant être plafonnée, ou simplement exclue, si elle devait mener à une vente à perte dans le chef de Delhaize.

Les produits pris en considération pour bénéficier de la réduction visée ci-dessus sont exclusivement les produits suivants (liste limitative) :

- les produits vendus par Delhaize sous une des marques de Delhaize et ayant reçu un Nutri-score A ou B sur l'emballage, sur l'APP de Delhaize ou sur le site internet de Delhaize;
- les produits vendus par Delhaize, quelque soit leur marque, et se voyant attribuer un Nutri-score A ou B sur l'emballage, sur le site internet de Delhaize ou sur l'APP de Delhaize développée pour retrouver le Nutri-score.

La réduction de 20% est limitée à un montant mensuel total par Carte Plus de 50 €. Si le montant n'est pas épuisé dans le mois de son attribution, le solde restant devient nul et non-avenu (et ne sera donc pas reporté au mois suivant).

La réduction sera calculée directement à la caisse et ne pourra être obtenue que sur présentation de la Carte Plus du participant lors du passage à la caisse. Delhaize se réserve le droit de demander une preuve de l'identité de la personne présentant la Carte Plus pour accorder la réduction.

Vu l'objectif du projet, la réduction ne peut être obtenue que dans la mesure où elle concerne des achats relevant d'un panier normal d'achats pour un ménage de 6 personnes maximum, à l'exclusion de tout achat en vue de revente ou dans le cadre d'activités professionnelle. Delhaize se réserve le



droit de réduire le montant de la réduction en cas d'utilisation de la Carte Plus pour des achats qu'elle estime raisonnablement dépasser celui d'un ménage de 6 personnes.

Delhaize se réserve le droit de refuser d'accorder la réduction en cas d'abus du système.

Responsabilité – Delhaize apportera les efforts raisonnables afin que ses systèmes (notamment ses systèmes caisses) soient en mesure de calculer correctement la réduction visée par le système 'Healthy Ucoins'. Néanmoins, s'agissant d'un projet pilote, Delhaize ne peut apporter aucune garantie sur le calcul correct de ces réductions. Delhaize pourra le cas échéant refuser d'accorder la réduction *a posteriori* si celle-ci n'a pas été calculée correctement par les systèmes (par exemple si la réduction demande un effort de calcul trop important pour l'entreprise ou démesuré par rapport à l'avantage pour le participant).

5. Privacy – RGPD (règlement général de protection des données à caractère privé)

Dans ses relations avec ses clients et avec les participants au système 'Healthy Ucoins', Delhaize se conforme aux obligations du Règlement Général sur la Protection des Données (le RGPD) et à toutes les réglementations liées à la protection de la vie privée et des données personnelles applicables.

Nous traitons vos données dans le cadre de la gestion de la Plateforme 'Healthy Ucoins' de Delhaize, et à des fins d'analyse statistique et de reporting (à partir de données agrégées et non-individualisées). En tant que participant, vous recevrez automatiquement une Newsletter informative par email, et vous pourrez participer aux actions ponctuelles (telles que des enquêtes) qui sont liées au Nutri-score.

Pour plus d'informations à ce sujet, ainsi que pour les informations concernant l'utilisation des cookies (informatiques), consultez la Déclaration en matière de vie privée (voir [Privacy Policy](#)) et la Cookie Policy (voir [Cookie Policy](#)).

6. Utilisation de la plateforme/site internet 'Healthy Ucoins'

La plateforme/site internet 'Healthy Ucoins' est mis à disposition des participants par Delhaize à titre gratuit, et selon sa libre discrétion. Delhaize pourra modifier la plateforme/ site internet, ou en suspendre l'accès ou même la retirer, à tout moment et à sa libre appréciation.

Les participants veillent, à leurs frais, à satisfaire aux exigences techniques de la plateforme/site internet de façon à pouvoir l'utiliser de manière adéquate. En cas d'incompatibilité entre les systèmes informatiques (environnement matériel ou logiciels) du participant et la plateforme/site internet 'Healthy Ucoins', Delhaize pourra refuser l'inscription du participant au système 'Healthy Ucoins'.

La plateforme/site internet 'Healthy Ucoins' et ses fonctions peuvent être temporairement indisponibles en raison de problèmes techniques. Delhaize décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité de la plateforme/site internet 'Healthy Ucoins' ou encore en cas d'erreur de programmation ou de problème aux systèmes hardware hébergeant celle-ci.

Delhaize n'est pas responsable, et décline toute responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des contenus, des données et/ou des autres informations fournies à tout moment via la



plateforme/site internet 'Healthy Ucoins' (ci-après dénommées les « Informations »). Les Informations fournies le sont à titre informatif et sous réserve d'erreurs éventuelles ou d'interprétation. Delhaize se réserve le droit de modifier les Informations à tout moment, sans obligation de vérifier ou mettre à jour les Informations sur plateforme/site internet 'Healthy Ucoins'

La plateforme/site internet 'Healthy Ucoins' peut proposer des liens vers des sites web externes, dont le contenu échappe au contrôle de Delhaize. Delhaize n'en contrôle ni le contenu ni la mise à jour. Delhaize décline toute responsabilité concernant le contenu de ces sites de tiers.

7. Dispositions diverses

Delhaize se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment. Les modifications sont applicables immédiatement. Les participants seront informés par email de tout changement substantiel dans les présentes conditions générales. S'ils n'acceptent pas les nouvelles conditions, ils doivent en faire part à Delhaize dans les 48h et ils pourront alors être exclus du système, sans préjudice pour Delhaize d'utiliser les données recueillies pour le passé.

Si une des clauses des présentes Conditions d'utilisation s'avérait nulle, non valable, non contraignante ou illégale, les autres clauses demeurent applicables. La clause écartée serait remplacée par une autre clause valable se rapprochant le plus possible du sens et du but originaire de la clause écartée.

En aucun cas le fait pour Delhaize de ne pas réclamer l'application d'une clause des présentes Conditions d'utilisation ne peut être considéré comme une quelconque renonciation à l'application de cette clause.



Annexe : liste des magasins Delhaize intégrés (exploités directement par Delhaize) en Belgique

FLAGEY	RUE DE HENNINSTRAT	18	1050	IXELLES- ELSENE
LONGDOZ	AV GRETRY	60	4020	LIEGE
CHAZAL	AV L. MAHILLONLAAN	22	1030	SCHAERBEEK- SCHAARBEK
ST.ANTOINE	RUE NOTHOMBSTRAAT	50	1040	ETTERBEEK
ST.PIETERS BRUG	BLANKENBERGSESTEENWEG	144	8000	BRUGGE
FORT-JACO	CHEE DE WATERLOOSTEENWEG	1363	1180	UCCLE- UKKEL
MARCINELLE	CHEE DE PHILIPPEVILLE	236	6001	CHARLEROI
ROODEBEEK	CHEE DE ROODEBEEKSTWG	199	1200	ST LAMBRECHTS WOLUWE ST LAMBER
MUTSAARD	AV DE LA BRISEBRIESLAAN	15	1020	LAEKEN- LAKEN
DEBROUX	AV HERMANN DEBROUXLAAN	26	1160	AUDERGHEM- OUDERGHEM
HASSELT	LUIKERSTEENWEG	109	3500	HASSELT
PR DE LIEGE	RUE VAN SOUSTSTRAAT	515	1080	SIN-JANS-MOLENBEEK-SAINT-JEAN
SERAING	RUE DE ROTHEUX	12	4100	SERAING
HEVERLEE	TERVUURSE VEST	19	3001	LEUVEN
MOZART	CHEE D'ALSEMBERGSESTWG	505	1180	UCCLE- UKKEL
LOUVAIN LA NEUV	PLACE DE L'ACCUEILBTE 49	10	1348	LOUVAIN LA NEUVE
DEURNE	HERENTALSEBAAN	141	2100	ANTWERPEN
FRUITHOF	FRUITHOFLAAN	85	2600	ANTWERPEN
LEON-THEODOR	RUE LEON THEODORSTRAAT	182	1090	JETTE
REET	S'HERENBAAN	252	2840	RUMST
KORTRIJK-NOORD	GENTSESTEENWEG	50	8500	KORTRIJK
BOONDAEL	AV DU BOIS DE LA CAMBRE	120	1050	IXELLES- ELSENE
AMAY	CHEE ROOSEVELT	101	4540	AMAY
HORNU	CHAMPS DES BOUVEAUX		7301	BOUSSU
GENT-STER	KORTRIJKSESTEENWEG	906	9000	GENT
JAMBES	AV. PRINCE DE LIEGE	41	5000	NAMUR
WEZEMBEEK	MECHELSESTEENWEG	100	1970	WEZEMBEEK-OPPEM
CR.DE GUERRE	RUE DE HEEMBEEKSTRAAT	125	1120	NEDER-OVER-HEEMBEEK
WATERLOO	BD H. ROLIN	7	1410	WATERLOO
CHARLES-QUINT	AV CHARLES QUINT	410	1080	ST- AGATHA- BERCHEM-STE- AGATHE
GENVAL	AV. ALBERT I	13	1310	LA HULPE
IEPER	HAIGLAAN	31	8900	IEPER
BURENVILLE	RUE ST NICOLAS	410	4000	LIEGE
HALLE	BASILIEKSTRAAT	130	1500	HALLE
HEUSY	AV DE SPA	66	4800	VERVIERS
NEERPELT	KEMPENPLEIN	1	3910	NEERPELT
ARBRE-BALLON	AV DE L'ARBRE BALLON	24	1090	JETTE
HACCOURT	AV REINE FABIOLA	27	4680	OUPEYE
EMBOURG	VOIE DE L'ARDENNE	57	4053	CHAUDFONTAINE
VEEWEYDE	CHEE DE MONS	718	1070	ANDERLECHT
MARCHE	AV DE FRANCE	39	6900	MARCHE-EN-FAMENNE
EPINOIS	RUE ST. FIACRE	2	7130	BINCHE
MECHELEN	OSCAR VAN KESBEECKSTRAAT	21	2800	MECHELEN
LEOPOLD III	RUE DE GENEVESTRAAT	2	1140	EVERE
DENDERLEEUV	KASTEELSTRAAT	62	9470	DENDERLEEUV
ARLON	RUE DE NEUFCHATEAU	262	6700	ARLON
RECOGNE	RUE DE LIBRAMONT	6	6800	LIBRAMONT-CHEVEGNY
WAVRE	CHEE DE LOUVAIN	126	1300	WAVRE
LESSINES	CHEE DE GRAMMONT	26	7860	LESSINES
ENGHIEN	SQUARE DE LA DODANE		7850	ENGHIEN
AYWAILLE	DIEUPART	39	4920	AYWAILLE



TOURNAI	BD. WALTER DE MARVIS	22	7500	TOURNAI
DEFRE	AV DEFRE	94	1180	UCCLE
OVERIJSE	STEENWEG OP BRUSSEL	399	3090	OVERIJSE
ROESELARE	WESTLAAN	187	8800	ROESELARE
KEERBERGEN	LINDENSTRAAT	1	3140	KEERBERGEN
ALSEMBERG	STWG OP EIGENBRAKEL	34	1652	BEERSEL
MONS	CHEE DE ROEULX	292	7000	MONS
GRIMBERGEN	VILVOORDSESTEENWEG	299	1850	GRIMBERGEN
OTTIGNIES	CENTRE COM. DU DOUAIRE	1	1340	OTTIGNIES
OOSTENDE (HAZEG)	LEOPOLD III LAAN	7	8400	OOSTENDE
CH-WOESTE	AV A. HAINAUTSTRAAT	28	1090	JETTE
BEERSEL	STWG OP UKKEL	329	1650	BEERSEL
WONDELGEM	BOTESTRAAT	14	9000	GENT
MELSBROEK	HAACHTSESTEENWEG	101	1820	STEENOKKERZEEL
FALISOLLE	RUE FR. DUVE	1	5060	SAMBREVILLE
IZEGEM	KORTRIJKSESTRAAT	266	8870	IZEGEM
OUDENAARDE	MEERSPOORT	51	9700	OUDENAARDE
DINANT	PLACE CARDINAL MERCIER	12	5500	DINANT
HIPPODROOM	MUSEUMSTRAAT	38	2000	ANTWERPEN
RONSE	ZONNESTRAAT	4	9600	RONSE
HERSTAL	RUE BASSE CAMPAGNE	41	4040	HERSTAL
DENDERMONDE	HEIRBAAN	159	9200	DENDERMONDE
LOKEREN	OEVERSTRAAT	2	9160	LOKEREN
SART-TILMAN	RUE DE TILFF	120	4100	SERAING
EEKLO	BRUGSESTEENWEG	23	9900	EEKLO
BOUGE	CHEE DE LOUVAIN	336	5000	NAMUR
KONTICH	ANTWERPSESTEENWEG	127	2550	KONTICH
NIVELLES	SHOP.CENTER CHEE DE MONS	16	1400	NIVELLES
PLANTIN	PLANTIN MORETUSLEI	106	2000	ANTWERPEN
BR.L'ALLEUD	RUE DE LA GRAIGNETTE	5	1420	BRAINE L'ALLEUD
HOBOKEN	HEIDESTRAAT	2	2660	ANTWERPEN
EKEREN	MARIA THERESIALEI	4	2180	ANTWERPEN
BOUFFIOLX	AV. E. VANDERVELDE	260	6200	CHATELET
AALST	PARKLAAN 50A		9300	AALST
MONTIGNY	RUE DE GOZEE	400	6110	MONTIGNIES-LE-TILLEUL
BLANKENBERGE	POLDERLAAN	1	8370	BLANKENBERGE
WATERSPORT	JUBILEUMLAAN	15	9000	GENT
MORLANWELZ	CHEE DE BRUNEHULT	500	7140	MORLANWELZ-MARIEMONT
ATH	RUE DE L'ABBAYE 6/20		7800	ATH
WAASLAND	KAPELSTRAAT	100	9100	ST-NIKLAAS-WAAS
TUBIZE	RUE DE LA DEPORTATION	61	1480	TUBIZE
LEDEBERG	DRIESSTRAAT	96	9000	GENT
KARREVELD	RUE DE RUDDERSTRAAT	32	1080	SINT - MOLENBEEK ST JEAN
KNOKKE	KUSTLAAN	34	8300	KNOKKE-HEIST
KESSEL-LO	DIESTSESTEENWEG	545	3000	LEUVEN
ST.TRUIDEN	KENNEDYLAAN	4	3800	SINT-TRUIDEN
ST.LAMBERT	RUE D'OFFICIAL	2	4000	LIEGE
ST.MICHIELS	KONINGIN ASTRIDLAAN 97BUS	20	8200	BRUGGE
DIEST	HASSELTSESTRAAT	14	3290	DIEST
BRASSCHAAT	BREDALAAN	196	2930	BRASSCHAAT
BOIS DE BREUX	RUE DE HERVE	280	4030	GRIVEGNEE
SCHOTEN	VAN CAUWENBERGHLEI	84	2900	SCHOTEN
MERKSEM	BREDABAAN	833	2170	MERKSEM
HOUTHALEN	RODE KRUISLAAN	32	3530	HOUTHALEN-HELCHTEREN



WILRIJK	BOOMSESTEENWEG	176	2610	WILRIJK
BOSUIL	TERHEYDELAAN	235	2100	ANTWERPEN
WATERSCHEI	WATERGRASSTRAAT	13	3600	GENK WATERSCHEI
NINOVE	KAARLOODSTRAAT	138	9400	NINOVE
BOECHOUT	A. FRANCKSTRAAT	6	2530	BOECHOUT
WESTLAND	BD SYLVAIN DUPUISLAAN	393	1070	ANDERLECHT
ASSE	BRUSSELSESTEENWEG	105	1730	ASSE
HANKAR	CLOS LUCIEN OUTERS	1	1160	AUDERGHEM
SEARENA	NORTHLAAN	13	8400	OOSTENDE
HAACHT	MARKT	1	3150	HAACHT
VERVIERS	BD. DES GERARDCHAMPS	118	4800	VERVIERS
HOPLAND	MEIR	78	2000	ANTWERPEN
GEEL	LOGEN	6	2440	GEEL
KASTERLEE	MARKT	41	2460	KASTERLEE
ST KATELIJNE WA	LELIESTRAAT	59	2860	SINT KATELIJNE WAVER
ST.LENAARTS	HEIKEN	36	2960	SINT LENAARTS
MOUSCRON II	RUE PERE DAMIEN 04-09		7700	MOUSCRON
ST PIETERSLEEUEW	STEENWEG OP BERGEN	65	1600	ST PIETERS LEEUW
MOLIERE II	Chaussée de Waterloo	536-538	1050	Bruxelles
FRAGNEE	RUE DE FRAGNEE	41	4000	LIEGE
KRAAINEM II	Wezembeeklaan	112	1950	Kraainem
SINT KRUIS II	Schaakstraat	100	8310	Sint Kruis Brugge